



TELEKOMMUNIKATION · ORACLE ULA

ULA-Support um 50 % reduziert

Telekommunikationsunternehmen bricht seinen monolithischen Oracle-ULA-Vertrag auf und spart 1,8 Mio. € Support pro Jahr

-50 %

Supportkosten

CUSTOMER BENEFITS

- Monolithischen Oracle-ULA-Vertrag aufgebrochen
- 1,8 Mio. € Supporteinsparung pro Jahr
- Compliance 2.0 durch Consulting, Legal und ProView

Ausgangslage

Nach der Zertifizierung einer Oracle ULA zahlte ein Telekommunikationsunternehmen rund 4 Mio. € Support pro Jahr, nutzte aber nur 40 bis 60 % der Lizenzen. Oracle verwies auf die „Rule of Recalculation“.

Anforderung an ProLicense

ProLicense sollte ohne Risiko einer Non-Compliance Wege finden, die Supportzahlungen wieder in ein angemessenes Verhältnis zur Nutzung zu bringen.

Vorgehensweise

Transparenz. Mit dem ProLicense-ProView-Service ermittelten die Lizenzexperten die exakte Nutzung und zeigten, welche genutzten Features Options- und Packs-Lizenzpflichten auslösten. So entstand erstmals ein genaues Bild der Nutzung.

Strategie. ProLicense Consulting und ProLicense Legal entwickelten mit Einkauf und Justiziar des Mandanten Strategien zur Supportreduktion. Mehrere Wochen begleitete ProLicense die Verhandlungen als Coach im Hintergrund.

Ergebnis

Nach zähen Verhandlungen war Oracle bereit, den ULA-Vertrag im Sinne des Kunden aufzusplitten. Der Mandant spart rund 1,8 Mio. € pro Jahr, ohne in eine Non-Compliance zu rutschen. ProLicense hat im Vertrag die Lücken gefunden, die diese Einsparung möglich machten.

„Supportvertragssplittung gilt bei Oracle als absolutes No-Go.“

KONTAKT

Sprechen Sie uns an.

Adresse

ProLicense GmbH
Am Krähenberg 33
22587 Hamburg
+49 (0) 40 228 6828 - 0

Online

info@prolicense.com
www.prolicense.com

