

Software Audit Response Team.

Wen brauchen Sie?

Wenn die Ankündigung für ein Oracle License Review ins Haus flattert, bricht oft Panik aus. **Was ist jetzt zu tun? Wie schlimm wird es? Wer kann helfen?** Um eine derartige Paniksituation zu vermeiden, sollten Sie ein schlagkräftiges Software Audit Response-Team (SAR-Team) aufstellen, welches das Oracle License Review optimal abarbeitet. Optimal bedeutet dabei stressfrei, routiniert, schnell und kostenvermeidend.

Ein schlagkräftiges SAR-Team besteht aus internen Fachkräften, die von externen Experten ergänzt werden. Dieses besteht mindestens aus Ihrem Lizenzmanager, Ihrem IT-Betriebsverantwortlichen und Ihrem Einkaufsmanager. Diesen internen Mitarbeitern werden externe Oracle Audit-Experten zur Seite gestellt. Die ProLicense GmbH ist unter anderem auf Oracle Audits spezialisiert und unterstützt Ihre Mitarbeiter mit einem professionellen Verhandler, einem spezialisierten Juristen und einem weiteren Oracle License Professional.

Die Erfahrungen aus einer Vielzahl von Oracle Audits haben gezeigt, dass drei Kern-Themen für den Aufbau eines optimalen SAR-Teams existenziell sind:

1. Absolute Unabhängigkeit:

Wenn Sie Externe für Ihr SAR-Team verpflichten, achten Sie darauf, dass diese absolut unabhängig agieren können. Sie sollten keinerlei Verflechtung mit Oracle haben. Es existieren eine Reihe von Beratungshäusern am Markt, die zum einen Oracle Kunden bei Lizenzthemen beraten und Oracle Lizenzen vertreiben, aber auch gleichzeitig für die Oracle Auditabteilung (Oracle LMS) Audits im Auftrage von Oracle bei Kunden durchführen. Wenn sie eine Steuererklärung beim Finanzamt einreichen, werden Sie sich ja auch von einem unabhängigen Steuerberater beraten lassen und nicht von einem Mitarbeiter des Finanzamtes, bei dem Sie am Ende eine evtl. Nachzahlung leisten müssen... Schätzen Sie für sich selbst ein, wie gut eine Beratung sein kann, wenn sie nicht vollkommen unabhängig ist.

2. Langjährige Expertise

Ebenso wichtig wie die Unabhängigkeit ist eine langjährige Expertise. Die von Ihnen ausgewählten Berater sollten seit vielen Jahren in der Branche arbeiten und möglichst einige Jahre bei dem Software-Hersteller, der bei Ihnen das Audit durchführt, gearbeitet haben. Es reicht an dieser Stelle nicht aus, nur die Lizenzregeln zu lesen und zu verstehen. Wenn es um Verhandlungen im Rahmen eines Oracle Audits geht, ist deutlich mehr Wissen gefragt. Ihre externen Berater werden nur beste Ergebnisse erzielen, wenn sie bereits eine Vielzahl von Oracle Audits begleitet haben und die Vertriebsinteressen und Abläufe auf Herstellerseite sehr gut kennen.

3. Vernetztes Fachwissen

Letztlich geht es bei der Aufstellung Ihres SAR-Teams auch um die Zusammenstellung von vernetztem Fachwissen aus drei Bereichen:

a. Juristisches Fachwissen

Ihre Berater sollten Fachjuristen hinzuziehen können, die sich bestens mit den Feinheiten des Lizenzrechts und der Rechte der Hersteller zum Auditieren auskennen. Mitunter berufen sich Software-Hersteller auf Lizenzklauseln oder ABGs, deren Wirksamkeit nach deutschem Recht häufig sehr kritisch zu beurteilen ist. Falls Sie Auditklauseln individuell verhandelt haben, schaffen Sie eine Individualvereinbarung zwischen Ihrem Unternehmen und Oracle, die wirksam sind. Was ist zu tun? Diese und andere Fallstricke sollten und können Sie vermeiden - mit einer auf Oracle spezialisierten juristischen Beratung.

b. Kaufmännisches Fachwissen

Neben juristischem Fachwissen ist wichtig, dass Ihre Berater eine fundierte kaufmännische Expertise besitzen, damit Sie Ihre Konzernstruktur genau verstehen und die optimale Lizenzierung für Ihr Unternehmen entwickeln können. Bestenfalls sind Ihre Berater auch mit den M&A Auswirkungen auf Ihre Lizenzen vertraut und können so bereits heute zukünftige Fehler vermeiden, die durch Firmenverkäufe oder -übernahmen entstehen. In diesem Bereich – vor allem in großen Konzernen – schlummern hohe versteckte Kosten, die die Einhaltung Ihres IT-Budgets stark gefährden können.

c. Technisches Fachwissen

Letztlich ist wichtig, dass Ihre externen Berater auch umfangreiches technisches Wissen vorhalten. Nur wenn diese im Detail das Auditvorgehen des Herstellers kennen, also z.B. auch die Funktionsweise der seitens Oracles eingesetzten Ausleseskripte, werden Sie optimale Ergebnisse erzielen. Es ist absolut wichtig, dass Sie genau verstehen, was die Daten bedeuten, die Sie gegebenenfalls an Oracle liefern, und was der Hersteller anhand dieser Daten ausliest.



Ich unterstütze Sie bei einem ORACLE Audit. Von der Datenerhebung bis zur Verhandlung des Abschlussberichts.

mehr über Rechtsanwalt Sören Reimers erfahren!

Wenn es Ihnen gelingt ein derartiges Team auf die Beine zu stellen, haben Sie bereits die besten Voraussetzungen geschaffen, um das Oracle License Review heil zu überstehen. Entscheidend für den Erfolg bei der Verhandlung, der Datenauslese und der Prozessabwicklung sind vor allem zwei Kriterien:

-
1. Der **Multi-Expertise-Approach**, d.h. sie benötigen unbedingt ein Team, welches aus Experten unterschiedlichster Fachrichtungen besteht.
 2. Die **absolute Unabhängigkeit**, d.h. alle Team-Mitglieder dürfen nur ausschließlich Ihnen verpflichtet sein, da bei Provisionsdenken oder Ähnlichem die Beratung gestört sein kann. Insbesondere bei Oracle Partnern ist dies nicht der Fall.
-

Da bei jedem Audit auch entsprechende Tools von Oracle zur Auslese Ihrer Daten eingesetzt werden (Oracle Review Light Script), ist in Ihrem SAR-Team die Kompetenz von Nöten, die Outputs dieser Skripte im Detail übersetzen zu können. Sie müssen genau – nicht ungefähr – sondern ganz genau wissen, welche Daten sie an Oracle liefern. Unseres Erachtens existiert außer unserer Software CHEATAH!® 4.6 keine Lösung am Markt, die dazu automatisiert in der Lage ist. Fordern Sie einen Test auf Ihren Systemen an, um sich von der Effizienz dieser Lösung zu überzeugen.

Wir bieten Ihnen rund um das Oracle License Review verschiedene Services an:

Oracle Audit Service

Sie haben die Ankündigung zu einem Oracle Audit erhalten? – Wir begleiten Sie. Unser Service beinhaltet die Aufstellung eines SAR-Teams (Software Audit Response Team), die Unterstützung bei der Datenerhebung und vor allem die Prüfung und Verhandlung des Abschlussberichtes.

Friendly Audit Service

Wenn Sie eine genauere Sicht auf Ihre Lizenzierung benötigen als bei unserem Oracle Health Check, um sich eventuell auch auf ein Audit vorzubereiten, bieten wir Ihnen ein internes Audit unter echten Oracle-Bedingungen. Sie gewinnen Routine und werden optimal auf den Ernstfall vorbereitet.

Sonderfall: Oracle Unlimited License Agreement

Wenn Sie eine Oracle ULA abgeschlossen haben, werden Sie am Ende der Laufzeit die ULA-Zertifizierung absolvieren müssen. Dieser Prozess entspricht im Kern einem Oracle License Review.



Mehr über unsere Services in Bezug auf eine ORACLE ULA erfahren sie unter: www.prolicense.com/leistungen/oracle-ula

Hier können Sie auch unser Shortpaper „Oracle ULA – Droht Ihnen trotzdem ein Audit“ kostenfrei herunterladen.

ORACLE wird Sie höchstwahrscheinlich
in den nächsten 36 Monaten auditieren.

Was passiert, wenn Sie
morgen kommen?

Jetzt vorbereiten!



Warum sollten Sie ProLicense bei einem Oracle Audit beauftragen?

Unabhängigkeit

Wir leben absolute Unabhängigkeit!

Wir sind keine Oracle Partner

Wir sind kein Oracle LMS-Partner

Wir verkaufen keine Lizenzen

Wir führen keine Audits für Oracle durch

Wir verzichten auf Kickbacks von Resellern

Expertise

Wir kennen uns aus!

Alle Berater haben mindestens 8 Jahre bei Oracle gearbeitet

Wir besitzen Insider-Wissen

Wir übersetzen die Outputs der Oracle Review Light Scripte für Sie automa-
tisiert und professionell

Erfahrung

Wir sind schon lange dabei!

Wir haben bereits eine Vielzahl an Oracle Audits erfolgreich begleitet

Wir vereinen mehr als 100 Jahre kumulierte Oracle-Expertise

Wir vereinen Rechtsanwälte, Techniker und Lizenz-Experten

Möchten Sie uns eine konkrete Frage
zu einem SAR-Team stellen?

Nutzen Sie unseren kostenfreien 30-Minute-Free-Call!
Lernen Sie uns kennen:

Deutschland: +49 (0) 40 22 86 82 8-0 | Schweiz: +41 (0) 56 470 5754